



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sağlık Kurumlarında Toplam Kalite Yönetimi	MOS125	3	2 + 0	2,0	Seçmeli

Birim Bölüm	Tıbbi Laboratuvar Teknikleri - Ön Lisans (Yüz yüze eğitim)
Amaç	Bu dersin amacı kalite kavramındaki gelişim sürecini, yönetimde kalite anlayışının nasıl bir değişim gösterdiğini, Toplam kalite yönetimi (TKY) ne geçiş programını ve uygulama esaslarını, Ulusal kalite ödülleri, kurum ve kuruluşlara kazandırdıklarını, ISO 9001 KYS genel yapısı ve içeriğini, Müşteri kavramının günümüzdeki anlam ve önemini, Tedarikçilerle ilişkilerin düzenlenme esaslarını, TKY organizasyon yapısını, organizasyon unsurlarının yetki, görev ve sorumluluklarını, Ortak bir organizasyon kültürüne duyulan ihtiyacı gerekliliğini, Başarılı bir TKY uygulaması için yönetime katılmanın önemini, Öneri sistemini ve uygulama esaslarını; öğrencilerin öğrenmesini ve kavramasını sağlamaktır.
Ders İçeriği	Toplam kalitenin tarihçesi, tanımı, önemi, toplam kalitenin oluşması için gerekli şartlar, toplam kalite engelleri, Türkiye'de toplam kalite uygulamaları, sağlık hizmetlerinde toplam kalitenin önemi, gerçekleştirilme koşulları, engelleri, ortaya çıkabilecek engelleri aşma stratejileri ve ISO standartları ele alınır.
Ders Veren	Öğr. Gör. Mustafa ZEYBEK
Ders Kaynakları	Şimşek, Hasan (2010) "Toplam Kalite Yönetimi", Seçkin Yay., Ankara, Efil, İsmail (2010) "Toplam Kalite Yönetimi" Dora Yay., Bursa

Hafta	Konu
1	Örgütler, Yönetim ve Toplam Kalite Yönetimi
2	Toplam Kalite Tanımı ve Kapsamı
3	Toplam Kalitenin Öncüleri
4	TKY ilkeleri
5	Kurum Kültürü ve Kalite
6	Takım Çalışması ve Kalite
7	Takım Çalışması ve Kalite-2
8	Kalite ve Liderlik
9	Kalite ve Planlama
10	Kalite ve Maliyet İlişkisi
11	Kalite İyileştirme Araçları ve Kalite Kontrol Çemberleri
12	Kalite Standartları ve ISO9001 KYS
13	Değişim Yönetimi, Kaizen Yaklaşımı ve PUKÖ
14	Sağlık Hizmetlerinde TKY ve akreditasyon

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	2	14
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	1	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	1	14
Ara Sınav 1		4	1
Ödev 1		2	1
Final		8	1
Ders İş Yükü:		70	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		2,75	

Program Çıktıları	
1	Mesleği ile ilgili temel, güncel ve uygulamalı bilgilere sahip olur.
2	İş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve kalite süreçleri hakkında bilgi sahibi olur.
3	Mesleği için güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip eder, etkin şekilde kullanır.
4	Mesleği ile ilgili bilişim teknolojilerini (yazılım, program, animasyon vb.) etkin kullanır.
5	Mesleki problemleri ve konuları bağımsız olarak analitik ve eleştirel bir yaklaşımla değerlendirme ve çözüm önerisini sunabilme becerisine sahiptir.
6	Bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yolu ile etkin biçimde sunabilir, anlaşılır biçimde ifade eder.
7	Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
8	Kariyer yönetimi ve yaşam boyu öğrenme konularında farkındalığa sahiptir.
9	Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.
10	Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar.
11	Tıbbi laboratuvar ortamını ve işleyişini bilir.
12	Tıbbi laboratuvara gelen numuneleri; kabul etme, analiz etme, raporlama ve sonuçları iletilme işlemlerini tanımlar ve yapar.
13	Laboratuvar hijyeni, güvenliği ve atık yönetimini açıklar.

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13
Sağlık Kurumlarında toplam kalite uygulamaları hakkında bilgi sahibi olur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kalite kavramını anlama ve kavrama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kalite ve kurum kültürü arasındaki ilişkiyi anlama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kalite yönetimi ve kalite çemberlerini öğrenme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kalite yönetim sistemlerini ve yararlarını öğrenme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/385807>