



| Ders Adı               | Kodu  | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|------------------------|---|---------|----------|------|---------|
| Toplam Kalite Yönetimi | TKY103  | 1       | 2 + 1    | 4,0  | Zorunlu |
| Birim Bölüm            | Üretimde Kalite Kontrol - Ön Lisans (Yüz yüze eğitim)   |         |          |      |         |
| Amaç                   | Toplam kalitenin temellerini kavrayarak bir kuruluşun kalite güvencesini sağlamanın yollarını ve önemini öğrenmek Toplam Kalite Yönetimi dersinin amacıdır.   |         |          |      |         |
| Ders İçeriği           | Kalite, Toplam Kalite Kontrolü, kaizen, kalite kontrol öğeleri, toplam kalitenin temelleri, yönetim modelleri, kalite güvence sisteminin uygulanmasının nedenleri, kalite güvencesini sağlamak için yapılması gerekenler, ISO 9000, kalite yönetim sistemleri, müşteri odaklılık, kalite politikasının belirlenmesi.  |         |          |      |         |
| Ders Veren             | Dr. Öğr. Üyesi Bülent TURAN   |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları        | 1- Prof. Dr. Hasan ŞİMŞEK "Toplam Kalite Yönetimi" Ankara, 2010 ,<br>3- ISHIKAWA, Kaoru, Yay. Haz. Semih Ordaş, Nedret Yayla, Toplam Kalite Kontrol, 1993,<br>5- ŞALE, İsmail, Adım adım Toplam Kalite Uygulaması, 2001,<br>4- ŞİMŞEK, Muhittin ve Nursoy Mustafa Toplam Kalite Yönetimi, Hayat yayıncılık, 2002,<br>2- KAVRAKOĞLU, İbrahim, Toplam Kalite Yönetimi, Kalder Yayını, 1996. |         |          |      |         |

| Hafta | Konu   |
|-------|--|
| 1     | Kalite kavramı ve genel tanımlar, kalitenin tarihsel gelişimi, kalite guruları     |
| 2     | Toplam Kalite Yönetimi ve İlkeleri (Proses Yaklaşımı, Sürekli iyileştirme (Kaizen) |
| 3     | Toplam Kalite Yönetimi İlkeleri (Liderlik, Toplam Katılım)                         |
| 4     | Toplam Kalite Yönetimi ve İlkeleri (Tedarikçiler ve İşbirliği, Müşteri Odaklılık)  |
| 5     | Organizasyonlarda kalite kültürü ve faaliyetlerdeki kalite sorumlulukları          |
| 6     | TKY Uygulama Adımları, Kalite(sizlik) Maliyeti                                     |
| 7     | Takım Çalışması  |
| 8     | Proses Yönetimi  |
| 9     | Örnek Çalışmalar   |
| 10    | Batı Yönetim Tarzlarıyla Karşılaştırmalar  |
| 11    | TKY uygulanmasındaki Sorunlar  |
| 12    | TKY uygulanmasındaki Sorunlar  |
| 13    | Uygulama   |
| 14    | Uygulama   |

| Ders İş Yüğü  | Çalışma Türü / Öğretim Metotları | Süresi (Saat) | Sayı |
|---|----------------------------------|---------------|------|
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim                                 | Sınıf Dışı Çalışma               | 3             | 14   |
| Dinleme ve anlamlandırma  | Ders                             | 13            | 2    |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme | Tartışmalı Ders                  | 5             | 2    |
| Ara Sınav 1   |                                  | 5             | 1    |
| Kısa Sınav 1  |                                  | 2             | 1    |
| Final   |                                  | 5             | 1    |
| <b>Ders İş Yüğü:</b>  |                                  | 284           |      |
| <b>AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):</b>  |                                  | 11,14         |      |

| Program Çıktıları |  |
|-------------------|--|
| 1                 | Matematik, fen bilimleri ve kendi alanı ile ilgili yeterli düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme becerisi.   |
| 2                 | Bireysel olarak alanı veya alan dışından kişilerden oluşan takımlarda etkin olarak çalışabilme, sorumluluk alma becerisi   |
| 3                 | Yönetim sistemlerinin kurulması, yürütülmesi, akredite edilmesi, denetlenmesi, veya mevcut sistemin iyileştirilmesinde öncü rol üstlenme becerisi.                                       |
| 4                 | Temel düzeyde bilgi ve iletişim teknolojisi araçları ile alanındaki yazılımları, donanımları kullanma becerisi.  |
| 5                 | Üretim için uygun malzemeleri seçebilme ve malzeme muayene yöntemlerini uygulama becerisi  |
| 6                 | Problemleri analiz edebilme, çözüm önerileri geliştirebilme ve uygun yöntem veya modelleme tekniklerini uygulayabilme becerisi   |
| 7                 | Atatürk İlkeleri konusunda bilinçli ve İnkılâp Tarihi konusunda bilgi sahibi, tarihi değerlere ve insan haklarına saygılı olma   |
| 8                 | Teknik resim okuma, çizme, teknik iletişim kurma ve bilgisayar destekli tasarım programları ile çizim yapma becerisi   |
| 9                 | Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurabilme ve düşüncelerini ve önerilerini paylaşabilme; kendisini ve mesleğini temel düzeyde bir yabancı dilde (İngilizce) ifade edebilme becerisi |
| 10                | Yenilikçilik, girişimcilik konusunda bilgiye sahip olma ve yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ile gelişmeleri izleyebilme   |
| 11                | Kalite, standardizasyon, toplam kalite yönetimi, yalın üretim, üretken bakım, kalite maliyetleri, proje yönetimi konularında bilgi ve beceri sahibi olma becerisi                        |
| 12                | Geleneksel ve modern üretim yöntem ve araçları, üretim planlama, fizibilite ve fabrika düzenleme konularında bilgi sahibi olma becerisi  |
| 13                | İhtiyaç duyduğu ölçme ve kontrol aletlerini kullanabilme, cihazların kalibrasyonları yapabilme becerisi.   |
| 14                | İş sağlığı ve güvenliği, risk analiz, iş hukuku bilgisine sahip; etik ilke ve yaklaşımları kavramış, sosyal sorumluluk ve çevre bilincini kazanmış olma                                  |

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

| Ders Öğrenme Çıktısı   | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| TKY'nın felsefe şemasını öğrenmek                            | -    | -    | 3    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | 5     | -     | -     | -     |
| TKY'nın anlamını ve hedeflerini kavramak                     | -    | -    | 3    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | 5     | -     | -     | -     |
| Toplam Kalitenin temellerini kavramak                        | -    | -    | 4    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | 5     | -     | -     | -     |
| Kalite olgusunu kavramak                                     | -    | -    | 2    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | 5     | -     | -     | -     |
| Müşteri odaklı üretimin kalite yönetimindeki yerini kavramak | -    | -    | 3    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | 5     | -     | -     | -     |

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/391245>