



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Kalite Yönetimi	İYO5009		3 + 0	7,5	Seçmeli
Birim Bölüm	Yönetim ve Organizasyon - YL Tezli İÖ - Lisansüstü (yüz yüze)				
Amaç	Toplam kalitenin temellerini kavrayarak bir kuruluşun kalite güvencesini sağlamanın yollarını ve önemini öğrenmek Toplam Kalite Yönetimi dersinin amacıdır.				
Ders İçeriği	Kalite, Toplam Kalite Kontrolü, kaizen, kalite kontrol öğeleri, toplam kalitenin temelleri, yönetim modelleri, kalite güvence sisteminin uygulanmasının nedenleri, kalite güvencesini sağlamak için yapılması gerekenler, ISO 9000, kalite yönetim sistemleri, müşteri odaklılık, kalite politikasının belirlenmesi.				
Ders Kaynakları	Toplam Kalite Kontrol, Kaoru Isikawa, Toplam Kalite Yönetimi, Prof. Dr. İbrahim Kavrakoğlu				

Hafta	Konu
1	Kalite
2	TKK nin anlamı ve hedefleri, TKK nin felsefe şeması
3	Kaizen yaklaşımı
4	Kalite kontrolde yönetimin sorumluluğu ve kalite kontrol öğeleri
5	Toplam Kalitenin temelleri
6	Yönetim modelleri
7	Kalite güvence sisteminin uygulanmasının nedenleri
8	Bir kuruluşun kalite güvencesini sağlamak için yapılması gerekenler
9	ara sınav
10	ISO 9000 Kalite Güvence sistemlerinin faydaları
11	Kalite Yönetim sistemleri
12	Toplam Kalite Yönetimin sorumlulukları
13	Müşteri odaklı üretimin kalite yönetimdeki yeri
14	Kalite politikasının belirlenmesi

#### Program Çıktıları

- Alanla ilgili her türlü proje veya hedefi planlar ve yönetir
- Alanı ile ilgili en az bir bilimsel makaleyi bireysel çalışma ya da ekip çalışması ile hazırlayıp yayınlamak alanındaki bilginin sınırlarını genişletir
- Alanla ilgili elde edilen bilgileri neden – sonuç ve eleştiri süzgecinden geçirerek değerlendirir
- Alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası yayınları takip eder.
- Yaşam boyu öğrenme ve sorgulama bilincine sahiptir
- Alanı ile ilgili edindiği bilgi ve becerileri, yazılı ve sözlü olarak aktarır.
- İş yaşamına dahil olduğunda kuramsal altyapı ve kavramsal zenginliğinin yarattığı farklılığı bireysel kariyerine yansıtır.
- Sosyal ilişkileri ve bu ilişkileri yönlendiren normları eleştirel bir bakış açısıyla inceler, geliştirir ve gerektiğinde değiştirmek üzere harekete geçer
- Alanla ilgili bilgi ve birikimlerin oluşturulması yorumlama ve sonuçların duyurulması sürecinde toplumsal, kültürel, bilimsel ve etik değerlere uygun hareket eder.
- Yabancı dili en az Avrupa Dil Portfolyo B2 Genel Düzeyi'nde kullanarak sözlü ve yazılı iletişim kurabilme
- Sosyal ve davranışsal olgulara dair görüşlerini alanın sağladığı yöntem ve bilgi kümesini kullanarak geliştirir ve olayları yorumlamada yetkinliğe sahiptir.
- Alanın ilişkili olduğu disiplinler arası etkileşimi öğrenme.
- Alanla ilgili bir meseleyi gerek ekip olarak gerekse de kendi başına bağımsız bir şekilde çözer.

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ1	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12
Kalite olgusunu kavramak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam Kalite Yönetiminin anlamını ve hedeflerini kavramak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TKK nin felsefe şemasını öğrenmek	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kaizen yaklaşımını kavramak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kalite Kontrol de yönetimin sorumluluğunu kavramak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-