



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Kurumsal İtibar Yönetimi	İYO5010		3 + 0	7,5	Seçmeli
Birim Bölüm	Yönetim ve Organizasyon - YL Tezli İÖ - Lisansüstü (Yüz yüze, Ders anlatım)				
Amaç	İşletmelerin güncel ve çevresel olaylarla etkileşimi sonucunda, kritik başarı faktörlerinden biri olan, hem yönetici hem uygulamacılar için; kurumsal itibarın anlaşılması, incelenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesini amaçlamaktadır.				
Ders İçeriği	1- İtibar kavramını açıklayabilme; 2- İlgili teorik alt yapılarla bağdaşım kurabilme; 3- Kurumsal itibarın önemini ve kökenini vurgulayabilme; 4- Kurumsal itibarı kritik başarı faktörü olarak görebilme ; 5- Kurumsal itibarı ölçme ve yönetebilme yi sağlayan kavramları ve teorileri öğrenerek, işletmeler için önemli kritik başarı faktörlerinden biri olan "kurumsal itibar" tüm bakış açıları bağlamında incelemek hedeflenmektedir.				
Ders Kaynakları	A Nurdan Şakar, Kurumsal İtibar ve Paradigmalar, Beta Yayınları, İlgili alandaki yayımlanmış tez, makale ve bildiriler				

Hafta	Konu
1	İtibar kavramı nedir?
2	Kişisel İtibar kavramı nedir?
3	Kişisel İtibar bağlamı
4	Kurumsal İtibarın öncülleri ve sonuçları
5	Birey olarak yönetici İtibarı
6	İtibarın teorik altyapısı
7	Arasınav- İtibarın teorik altyapısı (devam)
8	Kurumsal İtibar nedir?
9	Kurumsal İtibar ve ilişkili teoriler
10	Kurumsal İtibar ve güvenilirlik arası ilişki
11	Kurumsal İtibar ölçümleri
12	Kurumsal İtibarın öncülleri ve sonuçları
13	Kurumsal İtibar ve başarı
14	Kurumsal İtibar ile ilgili vakalar ve konular

#### Program Çıktıları

- Alanla ilgili her türlü proje veya hedefi planlar ve yönetir
- Alanı ile ilgili en az bir bilimsel makaleyi bireysel çalışma ya da ekip çalışması ile hazırlayıp yayınlamak alanındaki bilginin sınırlarını genişletir
- Alanla ilgili elde edilen bilgileri neden – sonuç ve eleştiri süzgecinden geçirerek değerlendirir
- Alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası yayınları takip eder.
- Yaşam boyu öğrenme ve sorgulama bilincine sahiptir
- Alanı ile ilgili edindiği bilgi ve becerileri, yazılı ve sözlü olarak aktarır.
- İş yaşamına dahil olduğunda kurumsal altyapı ve kavramsal zenginliğinin yarattığı farklılığı bireysel kariyerine yansıtır.
- Sosyal ilişkileri ve bu ilişkileri yönlendiren normları eleştirel bir bakış açısıyla inceler, geliştirir ve gerektiğinde değiştirmek üzere harekete geçer
- Alanla ilgili bilgi ve birikimlerin oluşturulması yorumlama ve sonuçların duyurulması sürecinde toplumsal, kültürel, bilimsel ve etik değerlere uygun hareket eder.
- Yabancı dili en az Avrupa Dil Portfolyo B2 Genel Düzeyi'nde kullanarak sözlü ve yazılı iletişim kurabilme
- Sosyal ve davranışsal olgulara dair görüşlerini alanın sağladığı yöntem ve bilgi kümesini kullanarak geliştirir ve olayları yorumlamada yetkinliğe sahiptir.
- Alanın ilişkili olduğu disiplinler arası etkileşimi öğrenme.
- Alanla ilgili bir meseleyi gerek ekip olarak gerekse de kendi başına bağımsız bir şekilde çözer.

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ1	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12
İtibar hakkında teorik altyapıya hakim olur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Etkin bir İtibar yönetimini kavrar ve programlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çağdaş konuların bilincinde olur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Temel yönetim bilgisini kullanır ve sürece dahil eder	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Etkin iletişim kurabilme becerine sahip olur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-