



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Kişilerarası İletişim	HEM110	2	2 + 0	2,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Hemşirelik - Lisans (Yüzyüze)				
Amaç	Öğrenciye insanı ve insan davranışlarını, hemşireliğin ilişki ve iletişimdeki işlevini, iletişim sürecinin temel kavram ve ilkelerini incelemeyi ve bu bilgilerin mesleki ve sosyal yaşamda kullanılması konusunda bilgi, tutum ve beceri kazandırmak.				
Ders İçeriği	Temel iletişim beceriler, iletişimde dinleme, empati, kendini açma, çatılma çözümü, temel psikolojik danışma becerileri				
Ders Veren	Doç. Dr. Sevinç MERSİN , Doç. Dr. Neşe MERCAN				
Ders Kaynakları	Acar, N.V., (1998), Terapötik iletişim (3. baskı), Ankara: Onur Ofset, Özcan, A., (2006), Hemşire ? hasta ilişkisi ve iletişimi (2. baskı), Ankara: Sistem yayıncılık				

Hafta	Konu
1	Kişilerarası ilişkiler ve iletişime giriş, temel kavramlar, süreçler
2	Sen dili, Ben dili
3	Empati
4	Öfke Kontrolü
5	Anksiyeteli Bireyle İletişim
6	Çatışma çözümü
7	Dinleme
8	Problem çözme, ara sınav
9	Kendini değerlendirme
10	Konuşma Becerisi
11	Güvengenlik
13	Hasta-hemşire ilişkilerinde rehberlik ve danışmanlıkta iletişimin kullanımı
14	Hasta-hemşire ilişkilerinde rehberlik ve danışmanlıkta iletişimin kullanımı

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	5	1
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	2	1
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	4	1
Önceden planlanmış özel beceriler	Rol Yapma / Drama	4	1
Önceden planlanmış özel beceriler	Problem Çözme	5	1
Önceden planlanmış özel beceriler	Vaka Çalışması	1	1
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Küçük Grup Tartışması	5	1
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme	Gösterim	5	1
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, Bilişim becerileri	Benzetim	4	1
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması	Grup Çalışması	4	1
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum	Sözlü	4	1
Gözlem/durumları işleme, Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma	Saha / Arazi Çalışması	1	1
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	5	1
Ara Sınav 1		1	1
Final		1	1
<b>Ders İş Yüğü:</b>		51	
<b>AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):</b>		2	

**Program Çıktıları**

- 1 Hemşirelik felsefesini, hemşirelik model ve kuramlarının bakımdaki önemini kavrar.
- 2 Mesleki rol ve işlevlerini yerine getirmek için gerekli güncel kuramsal bilgi ve uygulama becerisini kazanır.
- 3 Mesleki ilke ve standartlar doğrultusunda hemşirelik sürecini kullanarak birey, aile ve topluma bakım hizmetini sunar ve izler.
- 4 Genel hemşireliğin dayandığı temel tıp, fen, sosyal ve davranış bilimlerine ilişkin bilimsel bilgileri yorumlar.
- 5 Sorun çözme, eleştirel düşünme ve etkili iletişim becerilerini kazanır.
- 6 Yaşam boyu öğrenme sorumluluğu gösterir.
- 7 Bireysel ve mesleki gelişimi için bilgi ve teknolojiye yenilikleri izler.
- 8 Hemşirelik uygulamalarında liderlik yapar.
- 9 Hemşirelik uygulamalarını araştırmaya ve kanıta dayalı olarak yapılandırır.
- 10 Hemşirelik mesleğini etkileyen yasa, yönetmelik ve mevzuatı bilir ve izler.
- 11 Hemşirelik uygulamalarında insan ve hasta hakları ile yasal ve etik ilkelere göre hareket eder.
- 12 Toplumsal sorumluluk bilinci ile sağlık ekibi ve diğer disiplinlerle iş birliği içinde araştırma, proje ve etkinliklerde yer alır.
- 13 Hemşirelik hizmetlerinin planlanması, örgütlenmesi, yürütülmesi ve değerlendirilmesinde yer alan yönetim ve öğretim aktivitelerine ilişkin bilgileri kullanır.
- 14 Bir yabancı dil kullanarak alanındaki bilgileri izler ve yabancı meslektaşları ile iletişim kurar.
- 15 Hemşirelik bakımı sunarken kültürel özellikleri göz önünde bulundurur.

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ														
	1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Sözlü ve sözsüz iletişim biçimlerini bilir.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
İletişimin insan ilişkilerindeki önemini ve iletişimi etkileyen faktörleri bilir.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
Duygusal ve davranışsal tepkilerin oluşmasını etkileyen etmenleri ayırt eder.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
Kişiler arası ilişkilerde etkili dinleme davranışını bilir ve kullanır.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
Çatışma çözümünü etkileyen faktörleri tanımlar.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
Ortalama Değer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5