



| Ders Adı                      | Kodu   | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|-------------------------------|--|---------|----------|------|---------|
| Kalite Güvence ve Standartlar | MOS105   | 1       | 2 + 0    | 2,0  | Seçmeli |
| Birim Bölüm                   | Mahkeme Büro Hizmetleri - Ön Lisans (Yüz yüze)   |         |          |      |         |
| Amaç                          | Kalite, kalite kontrol tanımlarıyla küreselleşen dünyada kalite ve kalite kontrol anlayışında meydana gelen değişiklikler ve bu değişiklikleri bünyesinde toplayan toplam kalite yönetimi ile ilgili prensipleri kazandırmak; standart ve standardizasyon ile standardın üretim ve hizmet sektöründeki önemi, kalite yönetim sistemleri hakkında bilgilendirmek.   |         |          |      |         |
| Ders İçeriği                  | Tüm çalışanların katılımı, yapılan işlerin tüm yönlerini, tüm toplumu ve üretilen ürün ve hizmetlerin tümü, müşterilerin bugünkü beklenti ve ihtiyaçlarını tam zamanında karşılayıp, onlara gelecekteki beklentilerini aşan ürün ve servisler sunulması, yönetimin her konuda çalışanlara liderlik yapmasını, çalışanlara örnek model oluşturulmasını ve şirket çapında katılımcı yönetimin tanıtılması; EFQM mükemmellik Modeli ile Değişim ve Yönetimi, standart ve standardizasyon ile standardın üretim ve hizmet sektöründeki önemi, kalite yönetim sistemleri ve özellikle çevre standartları hakkında bilgilendirmek. |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları               | Kölük, N., Dilsiz, İ., Kartal, C. 2009; Quality Assurance and Standards for Vocational Schools, Detay Publishing, Ankara   |         |          |      |         |

| Hafta | Konu   |
|-------|--|
| 1     | Kalite Kavramı   |
| 2     | Standart ve Standardizasyon  |
| 3     | Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi- Yönetim kalitesi ve standartları |
| 4     | Yönetim kalitesi ve standartları - Çevre standartları                          |
| 5     | Çevre standartları - Kalite yönetim sistemi modelleri                          |
| 6     | Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim                             |
| 7     | Stratejik yönetim - Yönetime katılma   |
| 8     | ara sınav. Stratejik yönetim - Yönetime katılma                                |
| 8     | ara sınav  |
| 9     | Süreç yönetim sistemi - Kaynak yönetimi sistemi                                |
| 10    | Kaynak yönetimi sistemi - Efqm mükemmellik modeli                              |
| 11    | Kaynak yönetimi sistemi - Efqm mükemmellik modeli                              |
| 12    | Kontrol Diyagramları   |
| 13    | İstatistiksel Dağılımlar   |
| 14    | İstatistiksel Dağılımlar   |

#### Program Çıktıları

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

#### Ders Öğrenme Çıktısı

Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturur.

Kalite Standartlarını Uygular.

İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygular.