



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Kriz ve Stres Yönetimi	BÜR204	2	3 + 0	4,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Mahkeme Büro Hizmetleri - Ön Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	İşletmelerde kriz ve stres ortamında öğrenciye nasıl davranacağı konusunda bilgi vermek.				
Ders İçeriği	İş yaşamında karşılaşılan kriz ve stres kavramlarının öğretilmesi.				
Ders Kaynakları	1.Altunbaş, E. (2014), Stres Yönetimi, Alfa Basın Yayın Dağıtım, Bursa., 2. Baltaş, A , Baltaş, Z. (1999), Stres ve Başa Çıkma Yolları, Remzi Kitabevi, İstanbul., 3.Vergiliev-Tüz M(2014), Kriz Yönetimi, Nobel Akademik Yayıncılık				

Hafta	Konu
1	Kriz tanımları, krizin nedenleri
2	Kriz türleri, krizin özellikleri, krizin şiddeti
3	Kriz çeşitli açılardan bakış, kriz süreci, krize hazırlıklı olma düzeyi
4	Kriz öncesi yönetim
5	Kriz anı yönetim
6	Kriz sonrası yönetim
7	Kriz hakkında genel tartışmalar ve örnekler
8	ARA SINAV
9	Stresin tanımı, süreci
10	Stresin kaynakları
11	Stresin belirtileri
12	Stres ve performans ilişkisi, strese yatkın olanlar, meslekler açısından stres
13	Stresle başa çıkma yolları
14	Stres ve iş stresinin tanımlanması, stresin örgütsel boyutu

Program Çıktıları

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı

- 4.Stres ve iş stresiyile başa çıkma yollarını uygulayabilir.
- 3.Kriz öncesi yönetim sürecinde yapılması gerekenleri uygulayabilir.
- 2.Krizin özelliklerini örnekler üzerinden açıklar.
- 1.Krizi ve nedenlerini tanımlar.