

**BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ**

PAZARYERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

BANKACILIK VE SİGORTACILIK

(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Konuşma Eğitimi	KEM101	4	2 + 0	2,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Bankacılık ve Sigortacılık - Ön Lisans (Örgün, yüz yüze)				
Amaç	Konuşma Eğitimi dersinde amaç; kurallarına uygun, akıcı ve anlaşılır konuşma becerisini geliştirmek, öğrencinin kendisini etkili bir biçimde ifade ederek topluluk önünde konuşabilmesini sağlamak, dili doğru ve etkin kullanarak sesini kontrol edebilmesine yardımcı olmak, beden dili, sesi ve sözcükleriyle anlamlı ve etkili konuşmalar yapabilmesine imkan sağlayarak onu -temel düzeyde- iyi bir konuşmacı, iletişimci yapabilmektir.				
Ders İçeriği	Diksiyon ile ilgili kavramları tanımlayan ve konuşma dili kurallarını kapsayan konular içermektedir.				
Ders Kaynakları	Taşer, S. (2012). "Konuşma Eğitimi". Coughter, P. (2013). "İkna ve Sunum". Ed: Oyman, M. (2013). "İkna Edici İletişim: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Yayınları". Ed: Uluyağcı, C. (2013). "Sözlü ve Sözsüz İletişim: Anadolu Üniversitesi AÖF"., Taşer, S. (2012). "Konuşma Eğitimi". Coughter, P. (2013). "İkna ve Sunum". Ed: Oyman, M. (2013). "İkna Edici İletişim: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Yayınları". Ed: Uluyağcı, C. (2013). "Sözlü ve Sözsüz İletişim: Anadolu Üniversitesi AÖF".				

Hafta	Konu
1	İletişim ve ilgili temel kavramları
2	İletişim Türleri, Bireysel İletişim ve Başlıca İletişim Teknikleri
3	İkna ve retorik
4	Konuşma-Konuşmacı, Konuşmayı Etkileyen Etmenler, Konuşmanın Temel İlkeleri
5	Konuşma-Konuşmacı, Konuşmayı Etkileyen Etmenler, Konuşmanın Temel İlkeleri II
6	Konuşma Türleri ve Psikolojisi
7	Ara Sınav
8	Konuşma ve Yazma Dili Kuralları
9	Dinleme ve vücut dili
10	Diksiyon ve ikna edici konuşma
11	Diksiyon ve ikna edici konuşma II
12	Etkili Okuma ve Yazma
13	Konuşma ve Sunum Deneyimi
14	Konuşma ve Sunum Deneyimi II

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	5	3
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	3	2
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	4	2
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum	Sözlü	5	3
Ara Sınav 1		3	1
Dönem Sonu Uygulaması		4	1
Ders İş Yükü:		51	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		2	

Program Çıktıları	
1	Finans, banka, sigorta ve ekonomi konularında temel kavramlara ilişkin bilgiye sahip olma ve ilgili konulara yönelik verileri basitçe yorumlayabilme becerisine sahip olur.
2	Banka, sigorta ve muhasebe alanında kullanılan ofis paket programlarını (Excel, Word, Powerpoint) kullanabilme becerisine sahip olur.
3	Finans sektöründe, acente yönetimi, kalite , müşteri memnuniyeti sağlama konularında temel bilgiye sahip olur.
4	Girişimcilik fırsatlarının değerlendirilmesi ve buna yönelik iş planı oluşturulması konularında temel bilgiye sahip olur.
5	Bankacılık ve sigortacılık alanında mesleki gelişmeleri izleyebilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olur.
6	Sektördeki gelişmeleri ve yeni ürünleri takip edebilme becerisine sahip olur.
7	Bankacılık sigortacılık alanında yazılı ve sözlü iletişimi etkin biçimde kullanabilme becerisine sahip olur.
8	Mevzuatta öngörülen sigorta branşları hakkında temel bilgiye sahip olur.
9	Genel muhasebe, dönem sonu muhasebe işlemleri, sigorta ve banka muhasebesi ile ilgili olayları ve kayıt düzenini kavrayabilme ve uygulayabilme becerisine sahip olur.
10	Sektörel Projeler oluşturma ve bu projeleri sunma becerisine sahip olur.
11	Etkin iletişim kurabilme becerisine sahip olur.
12	Finans sektöründe ihtiyaç duyulan temel hukuk kavramları bilgisine sahip olur.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12
Yazı dili ve konuşma dili arasındaki farkları ortaya koyabilmek	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diksiyon kurallarını tanımlayabilmek	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konuşma esnasındaki beden dili ve psikoloji yönetimine katkı sunmak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ses ve dili etkili ve doğru kullanabilme farkındalığına katkı sağlamak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Topluluk önünde konuşabilme cesaretini sınavabilmek	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/399990>