



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Kalite Yönetim Sistemleri I	ÜKK151	1	2 + 0	4,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Üretimde Kalite Kontrol - Ön Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin ana ve alt maddelerini örnek uygulamalar yaparak öğrenmek.				
Ders İçeriği	ISO 9001 Kalite yönetim sistemi tanıtımı, standardın felsefesi, amaçları ve önemi. Standardın temel ve alt maddelerinin tartışılması, bu maddelere ait firma uygulama örneklerinin incelenmesi. Örnek uygulamalar ve atölye çalışmaları.				
Ders Veren	Öğr. Gör. Dr. Ceyda KOCABAŞ				
Ders Kaynakları	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı notları				

Hafta	Konu
1	Ders içeriğinin tanıtılması
2	Kalite kavramı ve gelişimi
3	Proses yaklaşımı
4	ISO 9001 standart maddeleri
5	Kalite Yönetim sistemi
6	Kalite Yönetim sistemi
7	Doküman hazırlama
8	Ara sınav - Doküman hazırlama
9	Liderlik
10	Planlama
11	Destek
12	Operasyon
13	Performans Değerlendirme
14	İyileştirme

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayı
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	2	13
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Küçük Grup Tartışması	2	13
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	2	13
Ara Sınav 1		10	1
Final		12	1
Ders İş Yükü:		100	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		3,92	

Program Çıktıları	
1	Matematik, fen bilimleri ve kendi alanı ile ilgili yeterli düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme becerisi.
2	Bireysel olarak alanı veya alan dışından kişilerden oluşan takımlarda etkin olarak çalışabilme, sorumluluk alma becerisi
3	Yönetim sistemlerinin kurulması, yürütülmesi, akredite edilmesi, denetlenmesi, veya mevcut sistemin iyileştirilmesinde öncü rol üstlenme becerisi.
4	Temel düzeyde bilgi ve iletişim teknolojisi araçları ile alanındaki yazılımları, donanımları kullanma becerisi.
5	Üretim için uygun malzemeleri seçebilme ve malzeme muayene yöntemlerini uygulama becerisi
6	Problemleri analiz edebilme, çözüm önerileri geliştirebilme ve uygun yöntem veya modelleme tekniklerini uygulayabilme becerisi
7	Atatürk İnkılabı konusunda bilinçli ve İnkılâp Tarihi konusunda bilgi sahibi, tarihi değerlere ve insan haklarına saygılı olma
8	Teknik resim okuma, çizme, teknik iletişim kurma ve bilgisayar destekli tasarım programları ile çizim yapma becerisi
9	Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurabilme ve düşüncelerini önerilerini paylaşabilme; kendisini ve mesleğini temel düzeyde bir yabancı dilde (İngilizce) ifade edebilme becerisi
10	Yenilikçilik, girişimcilik konusunda bilgiye sahip olma ve yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ile gelişmeleri izleyebilme
11	Kalite, standardizasyon, toplam kalite yönetimi, yalın üretim, üretken bakım, kalite maliyetleri, proje yönetimi konularında bilgi ve beceri sahibi olma becerisi
12	Geleneksel ve modern üretim yöntem ve araçları, üretim planlama, fizibilite ve fabrika düzenleme konularında bilgi sahibi olma becerisi
13	İhtiyaç duyduğu ölçme ve kontrol aletlerini kullanabilme, cihazların kalibrasyonları yapabilme becerisi.
14	İş sağlığı ve güvenliği, risk analizi, iş hukuku bilgisine sahip; etik ilke ve yaklaşımları kavramış, sosyal sorumluluk ve çevre bilincini kazanmış olma

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
İş akışı hazırlayabilir.	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-
Süreçleri tanımlayabilir.	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-
Standardın temel ve alt maddelerini bilir.	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-
Prosedür, talimat, form, kalite planı hazırlayabilir.	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-
Düzeltilici / önleyici faaliyet başlatabilir.	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/418701>