



| Ders Adı                  | Kodu  | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|---------------------------|---|---------|----------|------|---------|
| Kalite Yönetim Sistemleri | MOS191  | 1       | 2 + 0    | 2,0  | Seçmeli |
| Birim Bölüm               | Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik - Ön Lisans (Yüz yüze)   |         |          |      |         |
| Amaç                      | İşletmelerdeki kalite uygulamalarının standart hale getirilmesi, kalite anlayışının geliştirilebilmesi, iyileştirilebilmesi ve yaygınlaştırılması için ihtiyaç duyulan güncel kalite sistemlerinin ve uygulamalarının öğrencilere aktarılmasıdır. |         |          |      |         |
| Ders İçeriği              | Kalite kavramı, kalitenin öncülleri, ürün ve hizmet kalitesi, toplam kalite yönetimi, Kalite yönetim sistemleri, kalite standartları, kalite kontrolü, kalite iyileştirme kavram ve uygulamalarının aktarılması.                                  |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları           | Sorumlu ders elemanı ders sunuları, ders kitapları, yayınlar  |         |          |      |         |

| Hafta | Konu   |
|-------|--|
| 1     | Kalite ile ilgili temel kavramlar                          |
| 2     | kalitenin ekonomisi  |
| 3     | Toplam kalite yönetimi                                     |
| 4     | Sürekli iyileştirme, kaizen                                |
| 5     | Kalitenin araçları   |
| 6     | Kalitenin araçları (Sebeup-sonuç diyagramı, histogram)     |
| 7     | Kalitenin araçları (Dağılım diyagramı, kontrol grafikleri) |
| 8     | Ara Sınav Yönetim araçları                                 |
| 9     | ISO 9000 Standartları Serisi                               |
| 10    | ISO 9001:2015 Standardına Geçiş Zaman Çizelgesi            |
| 11    | Karşılaştırma Tablosu (ISO 9001:2008 ile ISO 9001:2015)    |
| 12    | Kalite Yönetim Prensipleri                                 |
| 13    | ISO 9001:2015 KYS Standardı şartları                       |
| 14    | Kalitede Üstünlük Araştırmaları                            |

#### Program Çıktıları

- Sağlık alanı ile ilgili sahip olduğu temel bilgi birikimini kullanarak verilen bir görevi bağımsız olarak yürütür.
- Sağlık alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak çalışır.
- Sağlık alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir.
- Sağlık alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve becerileri kullanarak ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir, düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarır.
- Sağlık alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşır.
- Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı temel düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- Sağlık alanında toplumun ve dünyanın gündemindeki olayları izler ve gelişmelere duyarlıdır.
- Sağlık alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket eder.
- Kalite yönetimi ve süreçlerine uygun davranır ve bu süreçlere katılır.
- Birey ve halk sağlığı, çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
- Birey olarak görev, hak ve sorumlulukları ile ilgili yasa, yönetmelik, mevzuata ve mesleki etik kurallarına uygun davranır.
- Ortaöğretim düzeyinde kazanılan yeterliliklere dayalı olarak sağlık alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir.
- Sağlık alanındaki temel bilimsel bilgiye ulaşma, değerlendirme ve uygulayabilme bilgisine sahiptir.
- Sağlık alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlar ve değerlendirir, sorunları tanımlar, analiz eder ve çözüm için planlanan çalışmalarda yer alır/sorumluluk alır.
- Ortaöğretim düzeyinde kazanılan yeterliliklere dayalı olarak sağlık alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir.

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı  | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| Kalite bilincine sahip olmak, kalitenin üreticiler ve hizmet sağlayanlar için önemini kavramak ve kalite yönetiminin temel konularına hakim olmak                   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     |
| Kalite problemlerine dönük veri üretmesini, bu verilerin analiz edilmesini ve analiz sonuçlarına göre sürece yön verilmesini sağlayan kalite araçlarına hakim olmak | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     |
| Öğrenilen tekniklerle bir üretim veya hizmet sürecine ilişkin kalite probleminin çözülmesi ve sunulması   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     |