



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
İletişim Tekniği	TOS107	2	2 + 0	3,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Dış Hekimliği - Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	İletişimi geliştirmek				
Ders İçeriği	İletişim teknikleri				
Ders Kaynakları	Zıllıoğlu, Merih (2003). İletişim Nedir? İstanbul: Cem Yayınevi., Etkili İletişim Teknikleri (Ed. E. Eroğlu & H. Yüksel), AÖF Kitapları, 2013. Kişilerarası İletişim, D. Gürüz & A.T. Eğinli, Nobel, 2017. İknanın Psikolojisi, R. B. Cialdini, 2016, Mediacat. İkna Edici İletişim (Ed. Mine Oyman, 2013) AÖF Kitapları., İletişim teknikleri notları, ARSLANOĞLU, İ. Sağlıklı İnsan İlişkileri ve Etkili İletişim,, BALTAŞ, Z., BALTAŞ, A. Bedenin Dili, Öğretim Elemanının Ders Notları				

Hafta	Konu
1	Dersin tanıtımı.
2	İletişim nedir?
3	İletişimin anlaşılması
4	İletişimin dinamikleri
5	İletişim becerileri
6	Ara sınav
7	Sözlü, sözsüz iletişim nasıl kullanılabilir?
8	Mesajlar ve anlamları
9	Beden dili nedir
10	Beden dili nedir
11	İkna
12	İkna edici iletişim
13	Örgütsel iletişim ve bireyler arası iletişim
14	Toplantı yönetimi
15	Final Sınavı
16	Final Sınavı

#### Program Çıktıları

- 1 Temel tıbbi bilimler konusunda kuramsal ve olgusal bilgi birikimine sahiptir.
- 2 Hastalıkların patogenezinin klinik ve tanısal özelliklerini açıklayabilir ve sistematik bir tedavi planı oluşturabilir.
- 3 Sağlık alanındaki temel ve güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç gereçleri ve multimedya araç gereçleriyle desteklenen ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgiye sahiptir.
- 4 Dış hekimliği alanında sahip olduğu bilgileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir. Sağlık alanındaki tüm disiplinlerin bilgileri ile analiz eder ve bilgileri sentez ederek mesleki uygulamalarında kullanır.
- 5 Hastanın istek ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak alternatif tedavi planları tasarlar ve bu planların avantaj ve dezavantajları hakkında hastayı bilgilendirir.
- 6 Ağız dış hastalıklarının, tanısı için gerekli anamnez, muayene ve yardımcı tanı yöntemlerini kullanır, sağlık alanındaki tüm disiplinlerin bilgileri ile bütünleştirir ve bu bilgileri değerlendirerek mesleki uygulamalarında kullanır.
- 7 Yabancı dil ve bilgi iletişim teknolojilerini kullanarak mesleğindeki yenilikleri izler.
- 8 Alanı ile ilgili karşılaşılan sorunları araştırma yöntemlerini kullanarak çözümler bulabilir.
- 9 Bağımsız olarak karar alabilme ve uygulama yeteneğine sahiptir. Ekip çalışmalarında sorumluluk alıp yürütebilecek yöneticilik ve liderlik becerilerine sahiptir.
- 10 Mesleki yeterlilik sınırlarını doğru olarak saptar, yeterli olmadığı durumlarda konsültasyon ister ve hastasını uzmana yönlendirir
- 11 Bilimsel makaleleri okuyup, değerlendirebilecek düzeyde istatistik bilgisine sahiptir.
- 12 Alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini ileri düzeyde kullanır.
- 13 Dış hekimliği alanında edindiği bilgileri disiplinler arası çalışmalarda kullanır
- 14 Bilgilerini tüm meslektaşları ve sağlık çalışanları ile sözlü ve yazılı olarak etkin bir biçimde ileri teknolojileri de kullanarak paylaşır.
- 15 Toplumun sağlık düzeyini iyileştirilmesine yönelik uygulamalara katılır.

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
iletişim yöntemleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
iletişim yöntemleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
iletişim yöntemleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-