



| Ders Adı               | Kodu   | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|------------------------|--------|---------|----------|------|---------|
| Kriz ve Stres Yönetimi | BÜR204 | 3       | 3 + 0    | 4,0  | Seçmeli |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Birim Bölüm     | Mahkeme Büro Hizmetleri - Ön Lisans (Yüz yüze )                                                                                                                                                                                             |
| Amaç            | İşletmelerde kriz ve stres ortamında öğrenciye nasıl davranacağı konusunda bilgi vermek.                                                                                                                                                    |
| Ders İçeriği    | İş yaşamında karşılaşılan kriz ve stres kavramlarının öğretilmesi.                                                                                                                                                                          |
| Ders Kaynakları | 1.Altunbaş, E. (2014), Stres Yönetimi, Alfa Basın Yayın Dağıtım, Bursa.,<br>2. Baltaş, A , Battaş, Z. (1999), Stres ve Başa Çıkma Yolları, Remzi Kitabevi, İstanbul.,<br>3.Vergiliel-Tüz, M(2014), Kriz Yönetimi, Nobel Akademik Yayıncılık |

| Hafta | Konu                                                                           |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Kriz tanımları, krizin nedenleri                                               |
| 2     | Kriz türleri, krizin özellikleri, krizin şiddeti                               |
| 3     | Kriz çeşitli açılardan bakış, kriz süreci, krize hazırlıklı olma düzeyi        |
| 4     | Kriz öncesi yönetim                                                            |
| 5     | Kriz anı yönetim                                                               |
| 6     | Kriz sonrası yönetim                                                           |
| 7     | Kriz hakkında genel tartışmalar ve örnekler                                    |
| 8     | ARA SINAV                                                                      |
| 9     | Stresin tanımı, süreci                                                         |
| 10    | Stresin kaynakları                                                             |
| 11    | Stresin belirtileri                                                            |
| 12    | Stres ve performans ilişkisi, strese yatkın olanlar, meslekler açısından stres |
| 13    | Stresle başa çıkma yolları                                                     |
| 14    | Stres ve iş stresinin tanımlanması, stresin örgütsel boyutu                    |

#### Program Çıktıları

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

#### Ders Öğrenme Çıktısı

- 4.Stres ve iş stresıyla başa çıkma yollarını uygulayabilir.
- 3.Kriz öncesi yönetim sürecinde yapılması gerekenleri uygulayabilir.
- 2.Krizin özelliklerini örnekler üzerinden açıklar.
- 1.Krizi ve nedenlerini tanımlar.

Ortalama Değer