



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
GÖLPAZARI MESLEK YÜKSEKOKULU
SOSYAL HİZMETLER
(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Halkla İlişkiler ve Tanıtım	SHİ233	3	3 + 0	4,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Sosyal Hizmetler - Ön Lisans (Yüz Yüze Anlatım, Tartışma, Takım-Grup Çalışması, Beyin Fırtınası, Örnek Olay Yöntemi, Ödev, Soru-Cevap)				
Amaç	Dersin amacı, halkla ilişkiler uygulamaları ile kurumun hedef kitle ve toplumla kuracağı bağlantıda iletişim sürecinin profesyonel şekilde nasıl yürütülmesi gerektiğinin anlaşılmasını sağlamaktır.				
Ders İçeriği	Halkla İlişkilerin Tanımlanması, Halkla İlişkilerin Gelişimi, Halkla İlişkiler ve Benzer Alanlar, Halkla İlişkilerin Uygulama Alanları, Halkla İlişkiler ve İletişim, Halkla İlişkiler ve Bazı İletişim Kuramları, Halkla İlişkiler Mesleği ve Halkla İlişkiler Uzmanı, Halkla İlişkilerde Temel İlkeler, Halkla İlişkiler Modelleri, Halkla İlişkilerde Kullanılan Ortam ve Araçlar, Farklı Perspektiflerden Halkla İlişkiler, Halkla İlişkiler ve Stratejik Uygulamalar, Halkla İlişkiler Yönetimi, Halkla İlişkiler ve Etik				
Ders Veren	Öğr. Gör. Dr. Yıldız KOL , Öğr. Gör. Ebru YILMAZ				
Ders Kaynakları	Halkla İlişkiler-Cavıt Yavuz, Halkla İlişkiler-Nuri Tortop, M. Akif Özer, Halkla İlişkiler ve İletişim-Fatma Geçikli, Halkla İlişkiler ve İletişim-Ahmet Yatkın, Ümmühan Nazan Yatkın, Halkla İlişkiler-Kadir Canöz-Nilüfer Canöz				

Hafta	Konu
1	Halkla İlişkilerin Tanımlanması
2	Halkla İlişkilerin Gelişim Süreci
3	Halkla İlişkiler ve Benzer Alanlar
4	Halkla İlişkilerin Uygulama Alanları
5	Halkla İlişkiler ve İletişim
6	Halkla İlişkiler ve Bazı İletişim Kuramları
7	Halkla İlişkiler Mesleği ve Halkla İlişkiler Uzmanı
8	Halkla İlişkilerde Temel İlkeler
9	Halkla İlişkiler Modelleri
10	Halkla İlişkilerde Kullanılan Ortam ve Araçlar
11	Farklı Perspektiflerden Halkla İlişkiler
12	Halkla İlişkiler ve Stratejik Uygulamalar
13	Halkla İlişkiler Yönetimi
14	Halkla İlişkiler ve Etik

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	3	14
Önceden planlanmış özel beceriler	Problem Çözme	1	14
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	1	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum	Sözlü	1	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması	Grup Çalışması	1	14
Ara Sınav 1		1	1
Ödev 1		1	1
Ödev 2		1	1
Final		1	1
Ders İş Yükü:		102	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		4	

Program Çıktıları
1 Sosyal hizmetler alanında edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilir.
2 Sosyal hizmetler alanında karşılaşılabilecek sorunları öngörür ve tedbirler alabilir.
3 Etkin iletişim kurma beceresine sahiptir.
4 Ülkesindeki sosyal yapıyı tarif edebilir.
5 Sosyal meseleleri analiz edebilme ve çözüm getirebilme yeteneğine sahiptir.
6 İnsanın gelişimini ve sosyal çevresi ile etkileşimini tanımlar.
7 Sosyal hizmetlere ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuatı bilir.
8 Sosyal politika ve programları anlatabilir.
9 Görüşme ilke ve tekniklerini bilir.
10 Bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin kullanabilir.
11 Rapor yazma ve sunuma ilişkin süreçleri tanımlar.
12 Sınıf, ırk, cinsiyet, yaş, cinsel eğilim, din, kültür, hayata bakış ve beklentiler açısından birey, grup ve toplumların farklılıklarına saygı duyar.
13 Görev, yetki, hak ve sorumluluklarını, mesleki etik, insan hakları ve sosyal adalet ilkeleri çerçevesinde tanımlar.
14 Sosyal hizmet alanının doğasının zorunlu kıldığı disiplinler, uzmanlıklar ve kurumlar arası işbirliğinin gerektirdiği ekip çalışması ilkelerini tanımlar.
15 Dünyadaki sosyal olayları ve sorunları takip eder.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Halkla ilişkiler yönetim sürecini oluşturur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Halkla ilişkiler uygulamalarını oluşturur ve araçlarını kullanır	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Halkla ilişkiler faaliyetlerinde iletişim sürecini yönetir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Halkla ilişkiler stratejilerini ve ilkelerini uygular	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Halkla ilişkiler yaklaşımlarını etik boyutta yapılandırır	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/414178>