

**BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ**

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

SOSYAL HİZMET

(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sosyal Hizmetin Temelleri	SHB102	2	3 + 0	5,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Sosyal Hizmet - Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Bu dersin amacı; öğrencilerin bir disiplin ve meslek olarak sosyal hizmetin felsefesi, değerleri, bilgi temeli, işlevleri, sosyal hizmet uzmanlarının rol ve fonksiyonlarını tanımlarını sağlamaktır.				
Ders İçeriği	Bir bilim ve meslek olarak sosyal hizmetin tanımı, kuramsal ve felsefi temelleri; sosyal hizmetin diğer bilimlere göre ayırt edici özellikleri ve fonksiyonları; insan hakları ve sosyal hizmet, sosyal hizmetin bilgi temeli ve değer sistemi.				
Ders Kaynakları	Duyan, V. (2010). Sosyal hizmet: temelleri, yaklaşımları, müdahale yöntemleri. Ankara: Sosyal Hizmet Uzmanları Genel Merkezi, Yayın No: 16., Kongar, E. (1972). Sosyal çalışmaya giriş. Ankara: Sosyal Bilimler Derneği Yayınları., Kut, S. (1988). Sosyal hizmet mesleği nitelikleri, temel unsurları, müdahale yöntemleri. Ankara., Zastrow, C. (2013). Sosyal hizmete giriş. A. Aykara ve diğerleri (çevirenler). Ankara: Nika Yayınevi.				

Hafta	Konu
1	Tanışma, dersin işleniş hakkında bilgilendirme, kavramlara yeniden bakış: sosyal hizmetler, sosyal hizmet, sosyal refah ve sosyal yardım
2	Sosyal hizmet tanımları, sosyal hizmetin odağı, amacı, hedefi ve ayırt edici özellikleri
3	Sosyal hizmet uygulama alanları ve uygulama esasları
4	Sosyal hizmetin mesleki temelleri: sistematik teori, otorite, toplum yaptırımı, mesleki ahlak ve meslek kültürü
5	Sosyal hizmetin (eklektik) bilgi temeli
6	Sosyal hizmette etik ilkeler ve değerler
7	Sosyal hizmetin beceri temeli
8	Ara sınav, ara sınavın değerlendirilmesi
9	Sosyal hizmette mesleki işlevler ve mesleki roller
10	Sosyal hizmet müdahalesi ve müdahale yöntemleri
11	Sosyal hizmet eğitimi ve eğitimde genelde sosyal hizmet yaklaşımı
12	Sosyal hizmette kritik konular (kültürel çeşitlilik, toplumsal cinsiyet, dışlanma, baskı karşıtı uygulamalar, yönetim) (I)
13	Sosyal hizmette kritik konular (kültürel çeşitlilik, toplumsal cinsiyet, dışlanma, baskı karşıtı uygulamalar, yönetim) (II)
14	Dünyada ve Türkiye'de sosyal hizmetin genel görüntüsü ve yapısal sorunları

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	3	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	2	14
Ara Sınav 1		24	1
Final		34	1
Ders İş Yüğü:		128	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		5,02	

Program Çıktıları
1 Sosyal hizmet uygulama alanları (sağlık, sosyal refah hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim gibi) bilgisi kazanır.
2 Sosyal hizmet kuramları (sistem, ekoloji, güçlendirme kuramı gibi) bilgisi kazanır.
3 İnsan gelişimi ve sosyal çevre bilgisi kazanır.
4 İletişim becerileri (bireyle, ailelerle, gruplarla ve farklı toplumsal gruplarla) bilgisi kazanır.
5 Yönetim ve yönetim süreçleri (özel ve kamu sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarının yönetimi) bilgisi kazanır.
6 Sosyal hizmette araştırma yöntem ve teknikleri bilgisi kazanır.
7 Mesleki etik, ilke ve değerler bilgisi kazanır.
8 Sosyal inceleme, değerlendirme ve rapor hazırlamak için uygun bilgileri ayırt etme ve toplama becerisi kazanır.
9 Araştırma sonuçlarını ve mesleki literatürü yorumlama becerisi kazanır.
10 Kurumlar arası ilişki, iletişim ve ortak hizmet geliştirme becerisi kazanır.
11 Profesyonel sosyal hizmet uygulaması bağlamında eleştirel düşünebilme becerisi kazanır.
12 Sosyal hizmet mesleği ve disiplininin etiği ve değerleri doğrultusunda, farklılığın pozitif değerini kabul ederek uygulama yapabilme becerisi kazanır.
13 Sosyal adalet ve hak temelli yaklaşımı toplumsal, bilimsel, kültürel ve mesleki değerler çerçevesinde benimser.
14 Bilgi, beceri, değer ve tutumları ile topluma model olur ve yaşam boyu öğrenme anlayışını benimser.
15 Her düzeydeki müracaatçılar için benzerlik ve farklılıkları dikkate alarak planlı değişme sürecini (bağlantı kurma, tanı ve değerlendirme, planlama, uygulama, uygulamayı değerlendirme, sonlandırma ve izleme) gerçekleştirme becerisi kazanır.
16 Sosyal hizmetlerin (sağlık, sosyal yardım hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim) uygulama alanları hakkında bilgi sahibi olur.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
Sosyal refah kavramı, sosyal hizmetin tanımı ve kapsamı, temel kavramlar ve yaklaşımlar, bilim ve disiplin olarak sosyal hizmeti tanıyacak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sosyal hizmet kuram ve uygulamasına ilişkin temel bilgi değer ve becerileri öğrenecek	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bilim ve meslek olarak sosyal hizmetin dünyada ve Türkiye’deki gelişimini öğrenecek	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sosyal hizmetin temel öğeleri, mesleki nitelikleri, amaçları, işlevleri, ayırt edici özellikleri ve ortak insan gereksinimleri hakkında bilgi edinecek	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Demokrasi, insan hakları ve sosyal adalet kavramlarını sosyal hizmet açısından değerlendirecek	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/425172>