



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ
(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Turizmde Güncel Sorunlar	REH421	7	2 + 0	3,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Turizm Rehberliği - Lisans (Ders, örgün eğitim kapsamında yüz yüze işlenecektir)				
Amaç	Bu ders, turizm sektöründe günümüzde karşılaşılan temel sorunları analiz ederek, bu sorunların nedenlerini ve olası çözümlerini değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Öğrenciler, sürdürülebilir turizm, aşırı turizm, iklim değişikliği, teknolojik dönüşüm ve kriz yönetimi gibi konular üzerinde çalışarak sektöre yönelik eleştirel bir bakış açısı geliştireceklerdir.				
Ders İçeriği	Bu derste, turizm sektöründe karşılaşılan güncel sorunlar ele alınacaktır. Konular arasında sürdürülebilir turizm, aşırı turizm (overtourism), iklim değişikliğinin turizme etkileri, kriz yönetimi, dijitalleşme, yapay zeka ve turizmde otomasyon, pandemi sonrası turizm eğilimleri ve etik meseleler bulunmaktadır. Öğrenciler, teorik bilgileri uygulamalı örneklerle analiz edeceklerdir.				
Ders Veren	Dr. Öğr. Üyesi Zeynep YAMAÇ ERDOĞAN				
Ders Kaynakları	TURİZMDE GÜNCEL KONU VE EĞİLİMLER, Güncel Turizm Sorunları				

Hafta	Konu
1	Turizm sektöründe güncel sorunlara giriş
2	Sürdürülebilir turizm ve çevresel etkiler
3	Aşırı turizm (Overtourism) ve çözüm önerileri
4	İklim değişikliğinin turizm üzerindeki etkileri
5	Turizmde kriz yönetimi ve pandemi sonrası dönüşümler
6	Dijitalleşme ve akıllı turizm uygulamaları
7	Yapay zeka ve turizmde otomasyon sistemleri
8	Turizm Politikaları ve Küresel Eğilimler
9	Turizmde etik sorunlar ve toplumsal etkiler
10	Kültürel mirasın korunması ve turizmin geleceği
11	Yeni turizm trendleri ve deneyimsel turizm
12	Dijital pazarlama ve sosyal medyanın turizme etkileri
13	Turizmde veri analitiği ve müşteri ilişkileri yönetimi
14	Genel değerlendirme ve vaka analizleri

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	4	2
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	4	2
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	3	3
Önceden planlanmış özel beceriler	Problem Çözme	4	2
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	5	3
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması	Grup Çalışması	4	2
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum	Sözlü	2	1
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Küçük Grup Tartışması	2	1
Ara Sınav 1		4	1
Ödev 1		3	1
Kısa Sınav 1		3	1
Final		5	1
Ders İş Yüğü:		75	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		2,94	

Program Çıktıları

- 1 Turist rehberliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.
- 2 Seyahat hizmetleri ve turist rehberliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.
- 3 Türkiye'nin arkeolojik, tarihi, coğrafi, kültürel ve sosyolojik değerlerini algılayabilme ve bunları güncel olaylarla ilişkilendirebilir.
- 4 En az bir yabancı bir dilde kendini ifade edebilme ve öğrenilen bilgileri meslek içerisinde kullanabilme.
- 5 Hem turizm endüstrisi genelinde hem de turist rehberliği mesleği özelinde güncel terminolojiye hakim olma, gelişmeleri takip edebilme.
- 6 Alternatif turizm türlerine hakim olarak turist rehberliği mesleki bilgilerini bu yöne aktabilme.
- 7 Anadolu coğrafyasının fauna ve florası hakkında bilgi edinebilmek ve bu konularda farkındalık yaratabilmek.
- 8 Türkiye'nin sahip olduğu soyut ve somut eserleri koruma bilincini oluşturabilme ve müzecilik konusundaki olumlu ve olumsuz örnekleri fark edebilme.
- 9 Grup ve insan davranışı konusunda bilgi sahibi olup etkili iletişim tekniklerini kullanarak bir turu planlar, uygular ve denetler.
- 10 Uygarlıkların kendi içinde ve tarihsel süreç içinde geçirdiği değişimleri ve bunların kültür varlıkları üzerindeki etkisini ortaya koyabilme.
- 11 Farklı kültür ve coğrafyaların yaşayan veya yaşamayan dinsel düşüncelerini anlama, yorumlama ve ilişki kurabilme.
- 12 İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.
- 13 İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
- 14 Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Turizm sektöründeki güncel sorunları analiz eder.	3	2	4	3	4	4	5	5	4	4	5	1	3	4
Sürdürülebilir turizm yaklaşımlarını değerlendirir ve uygulamalarına yönelik çözüm önerileri sunar.	3	2	5	3	5	5	5	3	4	5	4	1	4	3
Aşırı turizm ve iklim değişikliğinin turizm üzerindeki etkilerini açıklar.	3	2	4	3	5	4	5	4	4	5	5	1	3	5
Turizmde kriz yönetimi stratejilerini geliştirir ve uygular.	5	3	4	3	5	5	5	4	4	4	5	1	3	4
Dijitalleşme, yapay zeka ve otomasyon sistemlerinin turizm sektörüne entegrasyonunu değerlendirir.	4	3	5	3	5	5	4	5	4	4	4	1	3	4
Ortalama Değer	3,6	2,4	4,4	3	4,8	4,6	4,8	4,2	4	4,4	4,6	1	3,2	4

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/348990>