



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
İletişim Bilgisi ve Becerileri	REH304	6	2 + 0	2,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Turizm Rehberliği - Lisans (Örgün, yüz yüze)				
Amaç	Öğrencilerin iletişim türleri çerçevesinde genel iletişim yeteneklerini; potansiyellerini geliştirmek, mesleki yazışma teknikleri hakkındaki bilgi düzeylerini artırmak, teknoloji ve iletişim bağlantısını teorik ve uygulama bağlamında kurabilmelerine yardımcı olmak, resmi ve gayri resmi iletişim arasındaki farkları hatırlatmak dersin temel amaçlarını oluşturmaktadır.				
Ders İçeriği	İletişim ve dijital teknolojiler hakkında genel kavramları tanımlayan ve temel bilgiler aktaran konular içermektedir.				
Ders Kaynakları	İletişim Bilgisi (Ed. Nezi Öron & Ufuk Eriş, 2012). İkna Edici İletişim (Ed. Mine Oyman, 2013) AÖF Kitapları. Etkili İletişim (Ed. Uğur Demirel), Pegem, 2010. İknanın Psikolojisi (Cialdini, R.).				

Hafta	Konu
1	İletişim Kavramı, Türleri, Önemi, Fonksiyonları ve Temel Özellikleri
2	İletişim Süreci ve İletişim İle İlgili Temel Kavramlar
3	Sözsüz İletişim ve Kinesics
4	Sözsüz İletişim ve Kinesics II
5	Formal-İnformal İletişim ve Yazılı İletişim
6	Sözlü İletişim, Konuşma ve İlgili Temel Kavramları
7	İletişim ve Medya Okuryazarlığı
8	Algı ve İlgili Temel Kavramları
9	Dinleme Kavramı ve Türleri Çerçevesinde Günümüzde İletişim
10	İkna Kavramı, Teorileri ve İlgili Temel Kavramları
11	İkna Kavramı, Teorileri ve İlgili Temel Kavramları II
12	Sunum Teknikleri ve Programları
13	Sunum Teknikleri ve Programları II
14	Dijital İletişim ve Sosyal Medya
15	Dijital İletişim ve Sosyal Medya II

Program Çıktıları

- 1 Turist rehberliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.
- 2 Seyahat hizmetleri ve turist rehberliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.
- 3 Türkiye'nin arkeolojik, tarihi, coğrafi, kültürel ve sosyolojik değerlerini algılayabilme ve bunları güncel olaylarla ilişkilendirebilir.
- 4 En az bir yabancı bir dilde kendini ifade edebilme ve öğrenilen bilgileri meslek içerisinde kullanabilme.
- 5 Hem turizm endüstrisi genelinde hem de turist rehberliği mesleği özelinde güncel terminolojiye hakim olma, gelişmeleri takip edebilme.
- 6 Alternatif turizm türlerine hakim olarak turist rehberliği mesleki bilgilerini bu yöne aktarabilme.
- 7 Anadolu coğrafyasının fauna ve florası hakkında bilgi edinebilme ve bu konularda farkındalık yaratabilmek.
- 8 Türkiye'nin sahip olduğu somut ve somut eserleri koruma bilincini oluşturabilme ve müzecilik konusundaki olumlu ve olumsuz örnekleri fark edebilme.
- 9 Grup ve insan davranışı konusunda bilgi sahibi olup etkili iletişim tekniklerini kullanarak bir turu planlar, uygular ve denetler.
- 10 Uygarlıkların kendi içinde ve tarihsel süreç içinde geçirdiği değişimleri ve bunların kültür varlıklar üzerindeki etkisini ortaya koyabilme.
- 11 Farklı kültür ve coğrafyaların yaşayan veya yaşamayan dinsel düşüncelerini anlama, yorumlama ve ilişki kurabilme.
- 12 İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.
- 13 İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
- 14 Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
İletişim ve ilgili temel kavramlarını öğrenmek	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
İletişim türleri hakkında bilgi edinmek ve örneklendirmek	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
Güncel örneklerle günümüz iletişim dünyasını anlamlandırabilme	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
Dijital iletişimin temel kavramlarını ve işleyişini değerlendirmek	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
Sunum teknikleri hakkında bilgi edinmek	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-