



| Ders Adı                  | Kodu                                                                                                                                            | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------|---------|
| Kamuda Çağdaş Yaklaşımlar | SGK224                                                                                                                                          | 3       | 3 + 0    | 4,0  | Seçmeli |
| Birim Bölüm               | Sosyal Güvenlik - Ön Lisans (Yüz Yüze)                                                                                                          |         |          |      |         |
| Amaç                      | Dersin amacı, öğrencilerin kamu yönetimindeki yeni teorilerin neler olduğunu öğrenmesidir.                                                      |         |          |      |         |
| Ders İçeriği              | Kamu yönetiminin sorunlarına çözüm üreten yeni yaklaşımlarının neler olduğu ve ne tür çözüm öneri getirdiklerinin ortaya konulmasıdır. Yüz Yüze |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları           | Elma, C., ve Demir, K. (Ed). (2000). Yönetimde çağdaş yaklaşımlar, uygulamalar ve sorunlar. Ankara: Anı Yayıncılık.                             |         |          |      |         |

| Hafta | Konu                                                                                      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Tanışma, dersin amacı, içeriği ve nasıl takip edilmesi gerektiğine ilişkin bilgilendirme. |
| 2     | Okulda Eylem Araştırması.                                                                 |
| 3     | Kriz Yönetimi.                                                                            |
| 4     | Çatışma Yönetimi.                                                                         |
| 5     | Örgütsel Vatandaşlık Davranışı.                                                           |
| 6     | Örgütsel Adalet.                                                                          |
| 7     | Örgütsel Kimlik.                                                                          |
| 8     | Farklılıkların Yönetimi.                                                                  |
| 9     | Stratejik Yönetim.                                                                        |
| 10    | Bezdiri.                                                                                  |
| 11    | Örgütsel Sinizm.                                                                          |
| 12    | Tükenmişlik.                                                                              |
| 13    | Güç Temelleri.                                                                            |
| 14    | Etkileme Taktikleri                                                                       |

#### Program Çıktıları

- 1 Sosyal Güvenlik Sisteminin temel kavramları ve genel işleyişi hakkında bilgiye sahiptir.
- 2 Temel hukuk ve meslek etiği bilgisine sahiptir.
- 3 Hizmet sunumu için gerekli olan bilişim teknolojilerini kullanabilir.
- 4 Bağımsız karar verebilme ve inisiyatif kullanabilme yeteneğine sahiptir
- 5 Sosyal güvenlik işleyişi hakkında edindiği bilgi ve beceriler doğrultusunda düşüncelerini yazılı ve sözlü olarak iletir.
- 6 Alanla ilgili edindiği bilgiler doğrultusunda sosyal güvenlik işlemlerini bireysel veya takım çalışmasına uygun bir şekilde sürdürür.
- 7 Sosyal güvenlik hukuku hakkında temel bilgiye sahiptir
- 8 Toplumsal ve sosyal konulara hakim olup çözüm odaklı yaklaşabilir.
- 9 Alanla ilgili edindiği bilgi ve becerileri sürekli geliştirip ömür boyu öğrenmeye açık olur.
- 10 Kamu kurumlarının temel faaliyetleri konusunda bilgi ve becerilere sahip olur.
- 11 Sosyal sorumluluk bilincine sahip olur.
- 12 Özel sektör veya kamu kurumlarında uzman veya ara eleman olarak istihdam edilmek üzere gerekli bilgi ve beceriye sahiptir.

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı                                                                                                                                                                  | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| Tanışma, dersin amacı, içeriği ve nasıl takip edilmesi gerektiğine ilişkin bilgilendirme                                                                                              | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |
| Bu dersin sonunda öğrenciler okul ortamında uygulayıcılar tarafından eylem araştırmasının nasıl gerçekleştirilebileceğine ilişkin bilgi sahibi olacaklardır.                          | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |
| Bu dersin sonunda öğrenciler kriz yönetimi kavramı ve kriz yönetiminin temel kurallarına ilişkin bilgi sahibi olacaklardır                                                            | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |
| Bu dersin sonunda öğrenciler çatışma yönetimi kavramı ve çatışma yönetiminin kapsamında yer alan tekniklere ilişkin bilgi sahibi olacaklardır.                                        | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |
| Öğrenciler örgütsel vatandaşlık kavramına, bu davranışın önündeki engellere ve örgüt içerisinde bu davranışı yaygınlaştırmaya yönelik uygulamalara ilişkin bilgi sahibi olacaklardır. | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |
| Ortalama Değer                                                                                                                                                                        | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |