



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
İletişim	MOS254	1	2 + 0	2,0	Seçmeli
Birim Bölüm	İnternet ve Ağ Teknolojileri - Ön Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Hem iş yaşamında hem de günlük yaşamda öğrencilerin etkili iletişimde bulunabilmelerini sağlamak ve beden dilini doğru kullanırmak amaçlanmıştır.				
Ders İçeriği	-İletişim kavramı -Sözlü İletişim kurmak -Yazılı İletişim kurmak -Sözsüz İletişim kurmak -Biçimsel (Formal) İletişim kurmak -Biçimsel Olmayan (İnformal) İletişim kurmak -Beden dili				
Ders Kaynakları	ARSLANOĞLU, İ. Sağlıklı İnsan İlişkileri ve Etkili İletişim,, BALTAŞ, Z., BALTAŞ, A. Bedenin Dili, Öğretim Elemanının Ders Notları				

Hafta	Konu
1	İletişim Nedir?
2	Etkili İletişim Becerileri
3	İletişim Türleri
4	İletişim Engelleri
5	Empati
6	Motivasyon ve Takım Çalışması
7	Stres Yönetimi
8	Risk Yönetimi
9	Sözlü İletişim
10	Yazılı İletişim
11	Sözsüz İletişim
12	Biçimsel (Formal) İletişim
13	Biçimsel Olmayan (İnformal) İletişim kurmak
14	Beden Dili
14	Beden Dili 2

Program Çıktıları

- Yazılım kurulum, test ve kabul işlemlerini yapabilme becerisine sahip olabilir.
- Sektörün beklentilerini karşılayacak şekilde İnternet ve Ağ teknolojileri ile ilgili süreci/süreçleri planlama becerisine sahip olmalı
- Bilgisayar ortamında verileri saklayabilme, organize edebilme ve sorgulayabilme becerisine sahip olabilir.
- İşletme faaliyetlerinde bireysel sorumluluk alabilme ve takım çalışmasına yatkın olabilmeli
- Alanındaki çalışmaları yürütebilecek ve dünyadaki teknolojik gelişmeleri takip edebilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olabilir.
- İnternet ve Ağ Teknolojileri alanında bir problemin tanımını yapıp, çözümü için gerekli verileri tanımlayıp, algoritmasını tasarlayıp farklı programlama dilleri ile çözüm oluşturabilmeli
- İnternet ve Ağ teknolojileri ile ilgili uygulamalar için gerekli olan programlama dillerini, yeni yöntemleri ve bilişim teknolojilerini belirleme ve etkin kullanabilme becerisini kazanabilmeli.
- Temel ağ cihazlarının kurulumunu, bakımı, test ve optimizasyon işlemlerini yapabilmeli.
- Bilgisayar ağlarına ilişkin temel kavramları öğrenmek, bilgisayarlar arası iletişim, organizasyon ve veri aktarım yöntemleri hakkında bilgi sahibi olabilir.
- İnternet ve Ağ Teknolojileri ile ilgili çalışmalarda öngörülemez problemleri belirleyebilmeli ve yenilikçi çözümler üretebilmek için bilgilerini yeni ve güncel yapıları öğrenebilmek için aktarabilmeli
- Düşünce ve önerilerini nitel ve nicel verilerle destekleyerek uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilmeli
- İnternet ve Ağ Teknolojileri ile ilgili konularda kişi ve kurumları bilgilendirebilmek için düşüncelerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilmeli
- İnternet ve Ağ Teknolojileri alanındaki etik değerlere ve sosyal sorumluluk bilincine sahip olabilmeli

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13
İletişim ve iletişim sürecinin önemini ve işlevini tanımlayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kişilerarası iletişimi açıklayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kişisel ilişkiler ve davranış geliştirme sürecini tartışabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İletişim ve algı kavramlarını tanımlayabilir ve iletişimde ikna öğelerini ve işlevlerini açıklayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İletişim sürecinde empati kurma davranışını yorumlayabilir ve örgütsel iletişim ve işlevlerini aktarabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-